

DEFINICJE:

Gwarancja – stanowi zapewnienie przez Producenta jakości i sprawnego działania wyrobu oraz zobowiązanie do usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad wytworzenia, o ile wyrób używany jest zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami określonymi przez producenta.

Gwarant – producent przedmiotu gwarancji wskazanego w rejestracyjnej karcie umowy gwarancyjnej.

Klient – nabywca przedmiotu gwarancji wskazany w rejestracyjnej karcie umowy gwarancyjnej.

Przedmiot gwarancji – wyrób lub usługa wskazana w rejestracyjnej karcie umowy gwarancyjnej świadczona przez Gwaranta lub inne podmioty współpracujące z Gwarantem na podstawie odrębnych umów gwarancyjnych.

Karta gwarancyjna – wypełniona przez Gwaranta, która stanowiąca dowód zawarcia i obowiązywania umowy gwarancyjnej, kształtująca obowiązki i prawa Gwaranta oraz Klienta w stosunku do zawartej umowy gwarancyjnej, stanowiąc dowód wykonywanych przez Gwaranta i Klienta zobowiązań dotyczących umowy gwarancyjnej

WARUNKI GWARANCYJNE dla WĘŻA PRZYŁĄCZENIOWEGO ELASTYCZNEGO FALA

Indeks o71800-71860

PRODUKT JEST PRZEZNACZONY WYŁĄCZNIE DLA MAJSTERKOWICZÓW

I NIE NALEŻY DO GRUPY PRODUKTÓW PROFESJONALNYCH

1. TOYA SA z siedzibą przy ul. Sołtysowicka 13-15, 51-168 Wrocław udziela pisemnej gwarancji, co do jakości sprzedanego produktu. Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Gwarancja zostaje udzielona na okres 10 lat licząc od daty wydania produktu wskazanej w niniejszych warunkach gwarancyjnych.

3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe w okresie obowiązywania gwarancji z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie poprzez : Serwis TOYA SA, ul. Sołtysowicka 13-15, 51-168 Wrocław.

4. Reklamowany towar powinien zostać dostarczony do punktu sprzedaży, w którym rzecz została wydana przy udzieleniu gwarancji wraz z dowodem zakupu oraz kartą gwarancyjną.

5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

6. Naprawa urządzeń objętych niniejszą gwarancją nastąpi w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady i przekazania urządzenia do naprawy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

Uznaje się, że dniami roboczymi są dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem przypadających w dni świąteczne, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku – o dniach wolnych od pracy (Dz.U. Nr 4, poz. 28 ze zm.)

7. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy w czasie od wydania jej Gwarantowi do jej odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi Gwarant.

8. Gwarancja nie obejmuje:

- regulacji, czyszczenia, smarowania,
- uszkodzeń będących wynikiem nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub przechowywania,
- uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi,
- uszkodzeń będących skutkiem wcześniej zaistniałej, niezgłoszonej i nieusuniętej w skutek zaniechania nabywcy usterki,
- uszkodzeń powstałych w wyniku przeprowadzenia przez nabywcę we własnym zakresie montażu niewłaściwych części lub osprzętu, stosowania niewłaściwych smarów, olejów i środków konserwujących,
- narzędzi wykorzystywanych do celów zarobkowych w przemyśle lub rzemiośle.

9. Gwarancja traci ważność w wypadku:

- stwierdzenia przez wyspecjalizowany punkt serwisowy przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieuprawnione,
- stwierdzenia przez wyspecjalizowany punkt serwisowy ingerencji wewnątrz urządzenia przez osoby nieuprawnione,
- gdy wada jest spowodowana działaniem siły wyższej.

Użytkownik zobowiązany jest do:

- nie używania uszkodzonego produktu,
- dostarczenia do naprawy produktu kompletnego wraz z osprzętem, dokumentem zakupu oraz kartą gwarancyjną.

UWAGA:

Uprawnionym podmiotem do wypełnienia karty gwarancyjnej jest wyłącznie punkt sprzedaży.

Dokonanie wpisów do karty gwarancyjnej przez osoby nieuprawnione lub wprowadzenie zmian w istniejących wpisach spowoduje utratę gwarancji.

.....
(pieczęćka punktu sprzedaży i podpis osoby uprawnionej)

.....
(podpis użytkownika)